



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Καρδαμύλη
Ταχ. Κωδ.: 24022
Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών
Τηλ.: 27213 60909

Καταχωριστέο στο ΚΗΜΔΗΣ

Καρδαμύλη, 08.10.2026
Αρ. Πρωτ.: 8393

ΠΡΟΣ:
Οικονομική Υπηρεσία
Δήμου Δυτικής Μάνης

Θέμα: Διενέργεια ανάλυσης κενών συμμόρφωσης βάσει Ν.5160/2024 (NIS2) και ελέγχων διείσδυσης εσωτερικού και εξωτερικού δικτύου για τις ανάγκες του Δήμου Δυτικής Μάνης.

CPV: 72000000-5, Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Σας γνωρίζουμε ότι είναι αναγκαία η παροχή υπηρεσιών για τη «Διενέργεια Ανάλυσης Κενών Συμμόρφωσης βάσει του Ν.5160/2024 (NIS2) και Ελέγχων Διείσδυσης Εσωτερικού και Εξωτερικού Δικτύου» για τον Δήμο Δυτικής Μάνης, με στόχο την ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας και την πλήρη συμμόρφωση με το νέο θεσμικό πλαίσιο NIS2.

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αφορά την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών πληροφορικής και κυβερνοασφάλειας. Στόχος είναι η πλήρης θωράκιση των ψηφιακών υποδομών του Δήμου Δυτικής Μάνης και η εναρμόνισή του με τον πρόσφατο Νόμο 5160/2024, ο οποίος ενσωματώνει την Ευρωπαϊκή Οδηγία NIS2 για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών στο ελληνικό δίκαιο.

Τι σημαίνει αυτό απλά: Ο Δήμος διαχειρίζεται ευαίσθητα δεδομένα πολιτών και κρίσιμες υπηρεσίες (π.χ. δημοτολόγιο, οικονομικά συστήματα). Με τον νέο νόμο, είναι πλέον υποχρεωτικό να ελεγχθεί αν το σύστημα του Δήμου είναι ασφαλές από hackers και πού παρουσιάζει αδυναμίες.

Ο Δήμος Δυτικής Μάνης λειτουργεί σε ένα περιβάλλον αυξανόμενων κυβερνοαπειλών, αυξημένης εξάρτησης από πληροφοριακά συστήματα και ενισχυμένων κανονιστικών απαιτήσεων σε επίπεδο κυβερνοασφάλειας. Η ανάγκη για αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, αξιολόγηση της ετοιμότητας έναντι της Οδηγίας NIS2 και τεχνική επαλήθευση του επιπέδου ασφάλειας των πληροφοριακών υποδομών αποτελεί κρίσιμη προτεραιότητα για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της προστασίας των υπηρεσιών του Δήμου.

Η παρούσα μελέτη αφορά τη διενέργεια Ανάλυσης Κενών Συμμόρφωσης (Gap Analysis) βάσει της Οδηγίας NIS2 και του Ν. 5160/2024, καθώς και τη διενέργεια Εξωτερικού και Εσωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης — External και Internal Penetration Testing. Η προσέγγιση αυτή συνδυάζει την

26 ΕΟ019967594 2026-10-12
κανονιστική και αρχοντοτική αξιολόγηση με την τεχνική αξιολόγηση της πραγματικής έκθεσης του Δήμου σε κυβερνοκινδύνους.

Μέσω του NIS2 Gap Analysis θα αποτυπωθεί το υφιστάμενο επίπεδο ωριμότητας του Δήμου σε βασικούς τομείς, όπως η διακυβέρνηση κυβερνοασφάλειας, η διαχείριση κινδύνων, η διαχείριση περιστατικών, η επιχειρησιακή συνέχεια, η προστασία πληροφοριακών συστημάτων και η διαχείριση τρίτων μερών και προμηθευτών. Τα ευρήματα θα χαρτογραφηθούν έναντι των βασικών απαιτήσεων της NIS2, με στόχο τον εντοπισμό αποκλίσεων και τη διαμόρφωση πρακτικού οδικού χάρτη βελτιωτικών ενεργειών.

Παράλληλα, μέσω του Εξωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των δημόσια εκτεθειμένων συστημάτων και υπηρεσιών του Δήμου, όπως διαδικτυακές εφαρμογές, δημόσιες διευθύνσεις IP, απομακρυσμένες υπηρεσίες πρόσβασης και λοιπά συστήματα που είναι προσβάσιμα από το διαδίκτυο, εντός του συμφωνημένου πεδίου ελέγχου.

Αντίστοιχα, μέσω του Εσωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης θα αξιολογηθούν οι κίνδυνοι που ενδέχεται να προκύψουν από πρόσβαση στο εσωτερικό δίκτυο του Δήμου, με έμφαση στον εντοπισμό τεχνικών αδυναμιών, εσφαλμένων παραμετροποιήσεων, ανεπαρκούς δικτυακής τμηματοποίησης, μη ασφαλών υπηρεσιών και πιθανών διαδρομών περαιτέρω πρόσβασης σε κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα.

Το έργο αναμένεται να παρέχει στον Δήμο Δυτικής Μάνης σαφή και τεκμηριωμένη εικόνα της υφιστάμενης κατάστασης κυβερνοασφάλειας, τόσο σε επίπεδο διαδικασιών και συμμόρφωσης όσο και σε επίπεδο τεχνικής ανθεκτικότητας. Τα αποτελέσματα θα υποστηρίξουν τη λήψη αποφάσεων από τη διοίκηση του Δήμου, την ιεράρχηση προτεραιοτήτων, τη μείωση της έκθεσης σε κυβερνοαπειλές και τη σταδιακή ενίσχυση της συνολικής κυβερνοανθεκτικότητας του οργανισμού.

Το έργο αφορά τη διενέργεια Έλεγχου Κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Audit) και Ανάλυσης Κενών Συμμόρφωσης (Gap Analysis) βάσει της Οδηγίας NIS2 (Directive (EU) 2022/2555) και του εφαρμοστικού Ν. 5160/2024 (ΦΕΚ Α' 195/27.11.2024) για τον Δήμο Δυτικής Μάνης.

Στόχος του έργου είναι:

- η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης κυβερνοασφάλειας του Δήμου,
- η αξιολόγηση του επιπέδου ετοιμότητας έναντι των απαιτήσεων της NIS2/Ν. 5160/2024,
- η ανάδειξη κενών και η ιεράρχηση βελτιωτικών ενεργειών.

Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί μέσω επιτόπιας επίσκεψης συμβούλου κυβερνοασφάλειας στις εγκαταστάσεις του Δήμου, σε συνδυασμό με ανασκόπηση τεκμηρίωσης και συναντήσεις με τα αρμόδια στελέχη.

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται

Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης (Current State Assessment)

Ανασκόπηση βασικών οργανωτικών, διαδικαστικών και τεχνικών στοιχείων που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια του Δήμου, μέσω:

- συναντήσεων με αρμόδια στελέχη,
- ανασκόπησης υφιστάμενων πολιτικών και διαδικασιών,

- εξέτασης βασικών τεχνικών, διαδικαστικών και μηχανισμών ασφαλείας.

Αξιολόγηση έναντι Απαιτήσεων NIS2 / N. 5160/2024

Χαρτογράφηση των υφιστάμενων πρακτικών του Δήμου έναντι των βασικών απαιτήσεων της NIS2 όπως εφαρμόζεται στην Ελλάδα μέσω του Ν. 5160/2024, με έμφαση σε τομείς όπως:

- διακυβέρνηση και πολιτικές ασφαλείας,
- διαχείριση κινδύνων,
- διαχείριση περιστατικών κυβερνοασφάλειας,
- επιχειρησιακή συνέχεια και ανάκαμψη,
- διαχείριση τρίτων και προμηθευτών.

Ανάλυση Κενών (Gap Analysis)

Εντοπισμός αποκλίσεων μεταξύ της υφιστάμενης κατάστασης και των απαιτήσεων της NIS2/Ν. 5160/2024, καθώς και ποιοτική αξιολόγηση της κρισιμότητας των ευρημάτων, λαμβάνοντας υπόψη:

- την παροχή υπηρεσιών του Δήμου,
- τη λειτουργική συνέχεια,
- την ασφάλεια πληροφοριών και συστημάτων.

Σύνταξη Έκθεσης Ευρημάτων και Οδικού Χάρτη

Παραγωγή δομημένης έκθεσης αποτελεσμάτων που περιλαμβάνει:

- συνοπτική αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης,
- εντοπισμό βασικών κενών,
- προτεινόμενο οδικό χάρτη βελτιωτικών ενεργειών, προσαρμοσμένο στο περιβάλλον λειτουργίας του Δήμου.

Παρουσίαση και Επικύρωση Αποτελεσμάτων

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων στα αρμόδια στελέχη του Δήμου, με στόχο:

- την κατανόηση των ευρημάτων,
 - την επιβεβαίωση της ακρίβειας των συμπερασμάτων,
- τη συζήτηση πιθανών επόμενων βημάτων.

Εσωτερικός και Εξωτερικός Έλεγχος Διείσδυσης

Το έργο αφορά τη διενέργεια Εξωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης (External Penetration Test) και Εσωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης (Internal Penetration Test) στις πληροφοριακές υποδομές του Δήμου Δυτικής Μάνης. Στόχος των ελέγχων είναι ο εντοπισμός τεχνικών αδυναμιών, εσφαλμένων παραμετροποιήσεων και πιθανών σημείων έκθεσης που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν από κακόβουλους χρήστες για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διατάραξη υπηρεσιών, υποκλοπή δεδομένων ή περαιτέρω διείσδυση στο πληροφοριακό περιβάλλον του Δήμου.

Οι έλεγχοι θα πραγματοποιηθούν αποκλειστικά εντός του συμφωνημένου πεδίου εφαρμογής, κατόπιν έγκρισης του Δήμου και με τρόπο που αποσκοπεί στην αποφυγή διατάραξης της κανονικής λειτουργίας των συστημάτων και υπηρεσιών.

Εξωτερικός Έλεγχος Διείσδυσης (External Penetration Test)

Ο Εξωτερικός Έλεγχος Διείσδυσης αφορά την αξιολόγηση της ασφαλείας των συστημάτων, υπηρεσιών και υποδομών του Δήμου που είναι προσβάσιμα από το διαδίκτυο.

Στο πεδίο του ελέγχου δύνανται να περιληφθούν, κατόπιν συμφωνίας, δημόσιες διευθύνσεις IP, διαδικτυακές εφαρμογές, δικτυακές υπηρεσίες, πύλες απομακρυσμένης πρόσβασης, υπηρεσίες

Ο έλεγχος αποσκοπεί στον εντοπισμό και την αξιολόγηση ευπαθειών που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν από εξωτερικό επιτιθέμενο, χωρίς προηγούμενη πρόσβαση στο εσωτερικό δίκτυο του Δήμου.

Ενδεικτικά, ο έλεγχος δύναται να περιλαμβάνει:

- αναγνώριση και χαρτογράφηση των εξωτερικά εκτεθειμένων συστημάτων και υπηρεσιών,
- εντοπισμό ανοιχτών θυρών, ενεργών υπηρεσιών και πιθανών μη ασφαλών εκδόσεων λογισμικού,
- αξιολόγηση λανθασμένων παραμετροποιήσεων σε δημόσια εκτεθειμένες υπηρεσίες,
- έλεγχο γνωστών ευπαθειών σε εφαρμογές, υπηρεσίες και συστήματα,
- αξιολόγηση βασικών μηχανισμών αυθεντικοποίησης και πρόσβασης, όπου αυτό είναι εφικτό και επιτρεπτό,
- ελεγχόμενη επιβεβαίωση ευρημάτων, χωρίς πρόκληση μη εξουσιοδοτημένης διακοπής υπηρεσιών,
- ιεράρχηση ευρημάτων βάσει κρισιμότητας και πιθανής επιχειρησιακής επίπτωσης.

Εσωτερικός Έλεγχος Διείσδυσης (Internal Penetration Test)

Ο Εσωτερικός Έλεγχος Διείσδυσης αφορά την αξιολόγηση της ασφάλειας του εσωτερικού δικτύου και των εσωτερικών πληροφοριακών υποδομών του Δήμου, από την οπτική ενός χρήστη ή συστήματος που έχει ήδη αποκτήσει πρόσβαση στο εσωτερικό περιβάλλον.

Στόχος του ελέγχου είναι ο εντοπισμός τεχνικών αδυναμιών και παραμετροποιήσεων που θα μπορούσαν να επιτρέψουν σε έναν κακόβουλο εσωτερικό χρήστη ή σε έναν εξωτερικό επιτιθέμενο που έχει αποκτήσει αρχική πρόσβαση να επεκτείνει την πρόσβασή του, να κινηθεί πλευρικά στο δίκτυο ή να αποκτήσει πρόσβαση σε κρίσιμα συστήματα και δεδομένα.

Ενδεικτικά, ο έλεγχος δύναται να περιλαμβάνει:

- αναγνώριση και χαρτογράφηση εσωτερικών συστημάτων, υπηρεσιών και δικτυακών τμημάτων,
- εντοπισμό μη ασφαλών υπηρεσιών, πρωτοκόλλων και εκδόσεων λογισμικού,
- αξιολόγηση βασικών παραμετροποιήσεων δικτύου και δικτυακής τμηματοποίησης,
- εντοπισμό πιθανών αδυναμιών σε μηχανισμούς αυθεντικοποίησης και πρόσβασης,
- έλεγχο δικαιωμάτων πρόσβασης σε κοινόχρηστους πόρους, όπου αυτό περιλαμβάνεται στο συμφωνημένο score,
- αξιολόγηση κινδύνων που σχετίζονται με Active Directory ή άλλες υπηρεσίες καταλόγου, εφόσον υφίστανται και περιλαμβάνονται στο score,
- αξιολόγηση πιθανών διαδρομών lateral movement και privilege escalation,
- ελεγχόμενη επιβεβαίωση ευρημάτων, χωρίς πρόκληση διακοπής της παραγωγικής λειτουργίας,
- ιεράρχηση ευρημάτων και διατύπωση προτεινόμενων ενεργειών αποκατάστασης.

Σκοπός και Αναμενόμενα Οφέλη

Με την ολοκλήρωση των ελέγχων, ο Δήμος Δυτικής Μάνης θα διαθέτει τεκμηριωμένη εικόνα των βασικών τεχνικών αδυναμιών που ενδέχεται να επηρεάζουν την ασφάλεια των πληροφοριακών του υποδομών.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων θα συμβάλουν:

- στην κατανόηση της πραγματικής τεχνικής έκθεσης του Δήμου σε κυβερνοαπειλές,

- 26PEO019967594-2026-10-12
- στην ιεράρχηση των σημείων κινδύνου τεχνικών κινδύνων,
 - στη λήψη στοχευμένων αποφάσεων για διορθωτικές ενέργειες,
 - στη βελτίωση της ανθεκτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων,
 - στην υποστήριξη της συνολικής προσπάθειας ενίσχυσης της κυβερνοασφάλειας και της ετοιμότητας έναντι απαιτήσεων NIS2.

Οι έλεγχοι δεν αποσκοπούν στην πρόκληση διακοπής λειτουργίας, απώλειας δεδομένων ή μη εξουσιοδοτημένης αλλοίωσης συστημάτων, αλλά στη συστηματική, ελεγχόμενη και τεκμηριωμένη αξιολόγηση του επιπέδου ασφάλειας του Δήμου.

Τα παραδοτέα του έργου θα πρέπει να παρέχουν στον Δήμο Δυτικής Μάνης σαφή, τεκμηριωμένη και πρακτικά αξιοποιήσιμη εικόνα τόσο της ετοιμότητας του οργανισμού έναντι των απαιτήσεων NIS2 όσο και της τεχνικής έκθεσης των πληροφοριακών του υποδομών σε κυβερνοκινδύνους.

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπονται τα ακόλουθα παραδοτέα:

Παραδοτέο	Περιγραφή
NIS2 Gap Analysis Report	Αναφορά αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης κυβερνοασφάλειας του Δήμου και χαρτογράφησης των βασικών αποκλίσεων έναντι των απαιτήσεων της Οδηγίας NIS2 και του Ν. 5160/2024. Η αναφορά θα περιλαμβάνει τα βασικά ευρήματα, την αξιολόγηση του επιπέδου ετοιμότητας, τα κύρια κενά συμμόρφωσης και προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης.
Internal & External Penetration Testing Report	Ενιαία τεχνική αναφορά των αποτελεσμάτων του Εσωτερικού και Εξωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης. Η αναφορά θα περιλαμβάνει το συμφωνημένο πεδίο ελέγχου, τη μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, τα ευρήματα ανά επίπεδο κρισιμότητας, τεχνική περιγραφή των αδυναμιών, πιθανές επιπτώσεις και προτεινόμενες ενέργειες αποκατάστασης.

Η συνολική διάρκεια του έργου εκτιμάται ενδεικτικά σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, ή έως την εξάντληση του φυσικού ή/και οικονομικού αντικειμένου, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος του αντικειμένου, τη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων στοιχείων, την πρόσβαση στα συστήματα που θα ενταχθούν στο πεδίο ελέγχου και τη συμμετοχή των αρμόδιων στελεχών του Δήμου Δυτικής Μάνης.

Το χρονοδιάγραμμα δύναται να προσαρμοστεί κατόπιν συνεννόησης μεταξύ των μερών, με γνώμονα τη διασφάλιση της ποιότητας, της πληρότητας των ελέγχων και της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών του Δήμου.

Φάσεις υλοποίησης:

Φάση	Περιγραφή
Φάση 1 Έναρξη Έργου & Οριοθέτηση Πεδίου Ελέγχου	Πραγματοποίηση συνάντησης έναρξης, επιβεβαίωση στόχων, καθορισμός σημείων επαφής, συλλογή αρχικών πληροφοριών και οριστικοποίηση του πεδίου εφαρμογής για το NIS2 Gap Analysis, το External Penetration Test και το Internal Penetration Test.

Φάση 2 Συλλογή Στοιχείων & Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης	Συλλογή και ανασκόπηση διαθέσιμης τεκμηρίωσης, πολιτικών, διαδικασιών, βασικών τεχνικών στοιχείων και πληροφοριών που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια του Δήμου. Πραγματοποίηση συναντήσεων με τα αρμόδια στελέχη για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης.
Φάση 3 NIS2 Gap Analysis	Χαρτογράφηση της υφιστάμενης κατάστασης έναντι των βασικών απαιτήσεων της Οδηγίας NIS2 και του Ν. 5160/2024. Εντοπισμός αποκλίσεων, αξιολόγηση επιπέδου ετοιμότητας και διαμόρφωση βασικών προτεραιοτήτων βελτίωσης.
Φάση 4 External Penetration Test	Διενέργεια Εξωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης στα συμφωνημένα δημόσια εκτεθειμένα συστήματα, υπηρεσίες ή διαδικτυακές εφαρμογές του Δήμου. Καταγραφή και τεχνική αξιολόγηση των ευρημάτων.
Φάση 5 Internal Penetration Test	Διενέργεια Εσωτερικού Ελέγχου Διείσδυσης εντός του συμφωνημένου εσωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου. Αξιολόγηση τεχνικών αδυναμιών, εσφαλμένων παραμετροποιήσεων, δικτυακής τμηματοποίησης και πιθανών κινδύνων πλευρικής μετακίνησης ή περαιτέρω πρόσβασης.
Φάση 6 Σύνταξη Αναφορών & Παρουσίαση Αποτελεσμάτων	Σύνταξη της αναφοράς NIS2 Gap Analysis και της αναφοράς Internal & External Penetration Testing. Παρουσίαση των βασικών ευρημάτων, των κινδύνων και των προτεινόμενων ενεργειών βελτίωσης στα αρμόδια στελέχη του Δήμου.

Σύμφωνα με την αρχή της οικονομικότητας, εργασίες που εμπίπτουν στα συνήθη καθήκοντα των υπαλλήλων των Δήμων, όπως αυτά περιγράφονται στις οικείες οργανικές διατάξεις, δεν επιτρέπεται να ανατίθενται σε τρίτους, με αποτέλεσμα την αδικαιολόγητη οικονομική επιβάρυνση του προϋπολογισμού τους. Είναι δε κατ' εξαίρεση δυνατή, στο βαθμό που αυτό επιβάλλεται από τις αρχές της αναγκαιότητας και της αποδοτικότητας, η ανάθεση σε τρίτους ιδιώτες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, είτε εργασιών, ειδικής φύσης, για την εκτέλεση των οποίων απαιτείται προσωπικό με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία, που δεν διαθέτει, σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση, το ήδη υπηρετούν προσωπικό, είτε εργασιών, που εμπίπτουν μεν στα καθήκοντα του υπηρετούντος προσωπικού, το οποίο όμως, εν όψει των εκάστοτε συγκεκριμένων πραγματικών συνθηκών, δεν επαρκεί ή αδυνατεί να εκτελέσει, είτε, τέλος, εργασιών που απαιτούν τη χρήση τεχνικών μέσων που δεν διαθέτει η αρμόδια υπηρεσία (Ελ.Συν.Κλιμ.Τμ.7 Πράξη 89/2016 κ.α.).

Η εκτέλεση των ανωτέρω υπηρεσιών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από το προσωπικό του Δήμου Δυτικής Μάνης δεδομένου ότι, το ελάχιστο προσωπικό που υπηρετεί σε αυτόν, αφενός δεν διαθέτει τέτοια εμπειρία και επιστημονική κατάρτιση και αφετέρου δεν έχει στη διάθεσή του τον κατάλληλο ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Η χρηματοδότηση προέρχεται από Ι.Π. και θα βαρύνει τον Κωδικό Α.Λ.Ε. 010.2420903 του προϋπολογισμού του τρέχοντος έτους με πίστωση 4.800,00 € πλέον Φ.Π.Α. 24% 1.152,00 € ήτοι 5.952,00 € και τον αντίστοιχο Α.Λ.Ε. του προϋπολογισμού του έτους 2027 με πίστωση ίση με 22.200,00 € πλέον Φ.Π.Α 24% 5.328,00 € ήτοι 27.528,00 €.

Η συνολική διάρκεια του έργου εκτιμάται ενδεικτικά σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, ή έως την εξάντληση του φυσικού ή/και οικονομικού αντικειμένου.

Digitally signed by: MICHAEL
ZARTOULAS
Date and time: 10/9/2026 11:55:47 AM